DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil der Allgemeinen Bedingungen, die für diese Website gelten.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

RENTAL PROPERTY SERVICES CANARY ISLANDS, S.L.

Anschrift: C/ Fernandez Castañeira, nº 13, Puerto del Rosario, 35600, Fuerteventura.

CIF: B76308550

Tel.: 610434643

E-Mail: booking@holidayshomefuerteventura.com

Sie können uns auf beliebigem Wege kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, sie regelmäßig zu überprüfen. Wenn Sie registriert sind und auf Ihr Konto oder Profil zugreifen, werden Sie über die Änderungen informiert.

Wenn Sie einer der folgenden Gruppen angehören, lesen Sie bitte die ausklappbaren Informationen:

+ KUNDEN

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Erstellung eines Kostenvoranschlags und dessen Nachverfolgung durch Kommunikation zwischen beiden Parteien.
- Informationen auf elektronischem Wege zu Ihrer Anfrage.
- Geschäftliche Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Verwaltung der vom Verantwortlichen erbrachten Verwaltungs-, Kommunikations- und Logistikdienstleistungen.
- Rechnungsstellung und Abgabe der entsprechenden Steuererklärungen.
- Durchführung der entsprechenden Transaktionen.
- **Kontroll- und Forderungseinziehungsmaßnahmen.**

+ GÄSTE

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir informieren Sie darüber, dass Ihre Daten verarbeitet werden, um Ihre Buchung und Ihren Aufenthalt im Hotel zu verwalten und die Zahlung der aus diesem Aufenthalt entstehenden Kosten sicherzustellen. Ebenso verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Übermittlung von Daten von

Reisenden. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten außerdem, um Ihnen geschäftliche Mitteilungen zu senden.

An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Ihre Daten werden in Erfüllung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen an die Sicherheitskräfte und -organe (FFCCSE) sowie an die beteiligten Reisebüros oder Reiseveranstalter übermittelt.

Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Die Daten werden in Erfüllung der steuer-, handels- und verbraucherrechtlichen Vorschriften mindestens 6 Jahre aufbewahrt. Die Daten im Zusammenhang mit den Mitteilungen zur Registrierung von Reisenden an die FFCCSSE werden mindestens 3 Jahre ab dem Ende des Aufenthalts aufbewahrt. Schließlich werden die Daten, für die Ihre Einwilligung angefordert wurde, aufbewahrt, bis Sie die erteilte Einwilligung widerrufen oder Ihr Widerspruchs- oder Löschungsrecht ausgeübt haben.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage hängt vom Zweck der Verarbeitung ab. Die wichtigste Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Beherbergungsvertrags. Für die Mitteilungen zur Registrierung von Reisenden ist es die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen aus dem Königlichen Dekret 933/2021 vom 26. Oktober, das die Dokumentations- und Informationspflichten natürlicher oder juristischer Personen festlegt, die Beherbergungs- und Kraftfahrzeugvermietungstätigkeiten ausüben, sowie aus dem Organgesetz 4/2015 vom 30. März zum Schutz der öffentlichen Sicherheit. Schließlich beruhen diejenigen Verarbeitungen auf der Einwilligung, für die diese angefordert wurde, beispielsweise der Versand geschäftlicher Mitteilungen.

+ KONTAKTE ÜBER DIE WEBSITE ODER PER E-MAIL

Welche Daten erheben wir über die Website?

Wir können Ihre IP-Adresse, das von Ihnen verwendete Betriebssystem oder den Browser und sogar die Dauer Ihres Besuchs anonym verarbeiten.

Wenn Sie uns im Kontaktformular Daten mitteilen, geben Sie sich zu erkennen, damit wir Sie bei Bedarf kontaktieren können.

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Beantwortung Ihrer Anfragen, Anträge oder Anliegen.
- Verwaltung der angeforderten Dienstleistung, Beantwortung Ihrer Anfrage oder Bearbeitung Ihres Anliegens.
- Informationen auf elektronischem Wege zu Ihrer Anfrage.
- Geschäftliche Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Durchführung von Analysen und Verbesserungen der Website sowie unserer Produkte und Dienstleistungen. Verbesserung unserer Geschäftsstrategie.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Zustimmung und Einwilligung der betroffenen Person, die durch eine freiwillige Handlung erteilt wird, beispielsweise wenn für eine Anfrage ein Formular ausgefüllt und die Schaltfläche zum Absenden angeklickt werden muss. Dies setzt zwangsläufig voraus, dass die betroffene Person informiert wurde und ausdrücklich in den Inhalt der dem Formular beigefügten Klausel eingewilligt oder die Datenschutzerklärung akzeptiert hat.
In allen unseren Formularen sind Pflichtangaben mit dem Symbol * gekennzeichnet. Wenn Sie diese Felder nicht ausfüllen oder das Kontrollkästchen zur Zustimmung zur Datenschutzerklärung nicht aktivieren, können die Informationen nicht abgesendet werden.

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten aufbewahren?
Bis zum Widerruf der erteilten Einwilligung.

+ NEWSLETTER-KONTAKTE
Welche Daten erheben wir über den Newsletter?
Auf der Website können Sie den Newsletter abonnieren, indem Sie uns eine E-Mail-Adresse mitteilen, an die er gesendet wird.
Wir speichern ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse in unserer Datenbank und senden Ihnen regelmäßig E-Mails, bis Sie sich abmelden oder wir den E-Mail-Versand einstellen.
Sie haben in jeder Mitteilung stets die Möglichkeit, sich abzumelden.
Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Verwaltung der angeforderten Dienstleistung.
- Informationen auf elektronischem Wege zu Ihrer Anfrage.
- Geschäftliche Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Durchführung von Analysen und Verbesserungen des E-Mail-Versands zur Verbesserung unserer Geschäftsstrategie.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?
Die Zustimmung und Einwilligung der betroffenen Person. Wenn Sie sich anmelden, müssen Sie ein Kontrollkästchen aktivieren und die Schaltfläche zum Absenden anklicken. Dies setzt zwangsläufig voraus, dass Sie informiert wurden und ausdrücklich in den Empfang des Newsletters eingewilligt haben.

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten aufbewahren?
Bis zum Widerruf der erteilten Einwilligung.

+QUALITÄTSUMFRAGEN
Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Bewertung der Qualität der erbrachten Dienstleistung.
- Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Aufrechterhaltung der Qualität seiner Dienstleistungen.

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten aufbewahren?

Die Daten werden für die Dauer der Verarbeitung aufbewahrt.

+LIEFERANTEN

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Informationen auf elektronischem Wege zu Ihrer Anfrage.
- Geschäftliche Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.
- Verwaltung der vom Verantwortlichen erbrachten Verwaltungs-, Kommunikations- und Logistikdienstleistungen.
- Rechnungsstellung.
- Durchführung der entsprechenden Transaktionen.
- Rechnungsstellung und Abgabe der entsprechenden Steuererklärungen.
- Kontroll- und Forderungseinziehungsmaßnahmen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist die Annahme eines Vertragsverhältnisses oder andernfalls Ihre Einwilligung, wenn Sie uns kontaktieren oder uns Ihre Produkte auf beliebigem Wege anbieten.

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten aufbewahren?

Für die Dauer der Beziehungen zwischen den Parteien und für die sich daraus ergebenden Verjährungsfristen.

+KONTAKTE IN SOZIALEN NETZWERKEN

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Beantwortung Ihrer Anfragen, Anträge oder Anliegen.
- Verwaltung der angeforderten Dienstleistung, Beantwortung Ihrer Anfrage oder Bearbeitung Ihres Anliegens.
- Austausch mit Ihnen und Aufbau einer Gemeinschaft von Followern.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind die freiwillige Einwilligung der betroffenen Person zur Kontaktaufnahme und gegebenenfalls die Annahme eines Vertragsverhältnisses im jeweiligen sozialen

Netzwerk. Die Verarbeitung der Daten innerhalb des sozialen Netzwerks erfolgt gemäß dessen Datenschutzrichtlinien.

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten aufbewahren?

Da wir über ein bestimmtes Profil verfügen, können wir Ihre Daten nur eingeschränkt einsehen oder löschen. Wir verarbeiten sie so lange, wie Sie es uns erlauben, indem Sie uns folgen, mit uns befreundet sind oder auf „Gefällt mir“, „Folgen“ oder ähnliche Schaltflächen klicken.

Jede Berichtigung Ihrer Daten oder Einschränkung von Informationen oder Beiträgen müssen Sie über die Einstellungen Ihres Profils oder Benutzerkontos im jeweiligen sozialen Netzwerk vornehmen.

+BEWERBER

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Organisation von Auswahlverfahren zur Einstellung von Mitarbeitern.
- Einladung zu Vorstellungsgesprächen und Bewertung Ihrer Bewerbung.
- Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir diese an Partnerunternehmen oder verbundene Unternehmen weitergeben, ausschließlich mit dem Ziel, Ihnen bei der Arbeitssuche zu helfen.
- Mit der Annahme der Datenschutzerklärung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, Ihre Bewerbung an die zur Unternehmensgruppe gehörenden Unternehmen weiterzugeben, damit Sie in deren Personalauswahlverfahren berücksichtigt werden.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass wir Ihren Lebenslauf ein Jahr nach dessen Eingang sicher vernichten werden.

Zu welchen Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

- Organisation von Auswahlverfahren zur Einstellung von Mitarbeitern.
- Einladung zu Vorstellungsgesprächen und Bewertung Ihrer Bewerbung.
- Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir diese an Partnerunternehmen oder verbundene Unternehmen weitergeben, ausschließlich mit dem Ziel, Ihnen bei der Arbeitssuche zu helfen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Wenn Sie Ihren Lebenslauf als Initiativbewerbung einreichen, ist die Rechtsgrundlage Ihre eindeutige Einwilligung durch die Zusendung Ihres Lebenslaufs. Wenn Sie sich auf ein von diesem Unternehmen eingeleitetes Auswahlverfahren bewerben, ist die Rechtsgrundlage die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten aufbewahren?

Wenn Sie einen Lebenslauf für eine ausgeschriebene Stelle einreichen, werden Ihre Daten im Rahmen des Auswahlverfahrens für diese Stelle verarbeitet und nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, wenn Sie nicht ausgewählt wurden.

Wenn Sie einen Lebenslauf an ein Postfach für Initiativbewerbungen oder über unseren Bereich „Arbeiten Sie mit uns“ einreichen, bewahren wir Ihre Daten auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person ein Jahr lang auf.

Werden wir auf elektronischem Wege kommunizieren?

Dies erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, sofern dies eine der von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten ist. Geschäftliche Mitteilungen werden nur versendet, wenn Sie diese zuvor ausdrücklich genehmigt haben.

Welche Sicherheitsmaßnahmen wenden wir an?

Wir haben für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten ein optimales Schutzniveau eingeführt und alle uns nach dem Stand der Technik zur Verfügung stehenden technischen Mittel und Maßnahmen eingerichtet, um Verlust, Missbrauch, Veränderung, unbefugten Zugriff und Diebstahl personenbezogener Daten zu verhindern.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Insbesondere werden sie an die staatliche Steuerverwaltungsbehörde sowie an Banken und Finanzinstitute zur Einziehung der Zahlung für die erbrachte Dienstleistung oder das erworbene Produkt und an die für die Durchführung der Vereinbarung erforderlichen Auftragsverarbeiter übermittelt.

Wenn Sie bei einem Kauf oder einer Zahlung eine Anwendung, Website, Plattform, Bankkarte oder einen anderen Online-Dienst wählen, werden Ihre Daten an diese Plattform übermittelt oder in deren Umgebung verarbeitet, stets unter Gewährleistung höchster Sicherheit.

Auf unsere Anweisung erhält das Unternehmen für Webentwicklung, Website-Wartung und Webhosting Zugriff auf unsere Website. Diese Unternehmen haben einen Dienstleistungsvertrag unterzeichnet, der sie verpflichtet, dasselbe Datenschutzniveau wie wir einzuhalten.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Insbesondere werden sie an die staatliche Steuerverwaltungsbehörde sowie an Banken und Finanzinstitute zur Einziehung der Zahlung für die erbrachte Dienstleistung oder das erworbene Produkt und an die als Auftragsverarbeiter tätigen Personen oder Unternehmen übermittelt, die für die Durchführung der Vereinbarung erforderlich sind.

Wenn Sie bei einem Kauf oder einer Zahlung eine Anwendung, Website, Plattform, Bankkarte oder einen anderen Online-Dienst wählen, werden Ihre Daten an diese Plattform übermittelt oder in deren Umgebung verarbeitet, stets unter Gewährleistung höchster Sicherheit. Während des Kartenzahlungsvorgangs werden Daten von der Bank erhoben, der das virtuelle POS-Terminal gehört

Auf unsere Anweisung erhält das Unternehmen für Webentwicklung und Website-Wartung oder das Hosting-Unternehmen Zugriff auf unsere Website. Diese Unternehmen haben einen Dienstleistungsvertrag unterzeichnet, der sie verpflichtet, dasselbe Datenschutzniveau wie wir einzuhalten.

Bei der Nutzung amerikanischer Anwendungen können internationale Datenübermittlungen erfolgen. Diese Übermittlungen erfolgen jedoch an Unternehmen, die nachgewiesen haben, dass sie das Schutzniveau und die Garantien gemäß den Maßstäben und Anforderungen der geltenden Datenschutzvorschriften, wie der europäischen Verordnung, erfüllen, oder wenn eine gesetzliche Ermächtigung zur Durchführung der internationalen Übermittlung besteht.

Welche Rechte haben Sie?

- Zu erfahren, ob wir Ihre Daten verarbeiten oder nicht.
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten.
- Die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind.
- Die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie die erteilte Einwilligung widerrufen.
- In bestimmten Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen; in diesem Fall bewahren wir sie nur gemäß den geltenden Vorschriften auf.
- Ihre Daten zu übertragen; diese werden Ihnen in einem strukturierten, gängigen oder maschinenlesbaren Format bereitgestellt. Wenn Sie es wünschen, können wir sie an den von Ihnen benannten neuen Verantwortlichen senden. Dies gilt nur in bestimmten Fällen.
- Eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde oder der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihr Anliegen nicht ordnungsgemäß behandelt haben.
- Ihre Einwilligung für jede Verarbeitung, der Sie zugestimmt haben, jederzeit zu widerrufen.

Wenn sich Daten ändern, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen, damit wir sie auf dem neuesten Stand halten können.

Möchten Sie ein Formular zur Ausübung Ihrer Rechte?

- Wir verfügen über Formulare zur Ausübung Ihrer Rechte. Fordern Sie diese per E-Mail bei uns an oder verwenden Sie auf Wunsch die von der spanischen Datenschutzbehörde oder Dritten erstellten Formulare.
- Die Anträge müssen elektronisch unterzeichnet sein oder einen verlässlichen Identitätsnachweis der Person enthalten, die das Recht ausübt.
- Die Formulare können persönlich eingereicht oder per Brief oder E-Mail an die zu Beginn dieses Textes angegebene Anschrift des Verantwortlichen gesendet werden.

Wie lange brauchen wir, um auf die Ausübung Ihrer Rechte zu antworten?

Dies hängt vom jeweiligen Recht ab, jedoch höchstens einen Monat ab Ihrem Antrag und zwei Monate, wenn die Angelegenheit sehr komplex ist und wir Ihnen mitteilen, dass wir mehr Zeit benötigen.

Verarbeiten wir Cookies?

Wenn wir andere als notwendige Cookies verwenden, können Sie die Cookie-Richtlinie über den entsprechenden Link auf der Startseite unserer Website einsehen.